



Systeme de management en démarche collective : la certification ISO 14001

Charlotte AMBLARD - Cabinet conseil Péri G
Alexandre DESRUMAUX - Les serres Desrumaux





Les démarches qualité



Norme EN 45011/ ISO 65

PROCESSUS

Modes de production des produits

La certification va consister à vérifier la conformité avec ce qui est décrit dans le référentiel, la charte ou la norme.

- ▶ **Modes de production et de transformation** (confiance)
 - Globalgap / BRC, IFS / MPS
- ▶ **Produits** (segmentation)
 - IGP, AOP, Bio

Norme EN 45012 / ISO 62

ENTREPRISES

Système d'assurance qualité

La certification mesure l'efficacité du dispositif qualité pour atteindre les objectifs de la politique de l'entreprise.

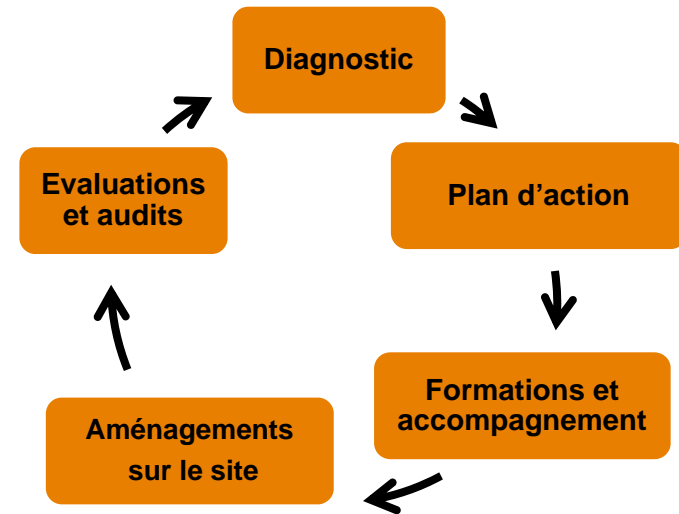
- ▶ **Normes de management**
 - ISO 9000 (satisfaction clients), ISO 22 000 (sécurité des denrées alimentaires)
 - **ISO 14 001 (environnement)**
- ▶ **Responsabilité sociétale de l'entreprise**
 - OHSAS 18000...





L'origine de cette démarche

Définition de l'ISO 14001 : norme internationale basée sur l'amélioration continue des performances environnementales



En 2002 : 18 agriculteurs pionniers picards l'adaptent au monde agricole



En 2005 : certification de l'association régionale sous la marque Terr'avenir





Le déploiement au national



En 2009 :



100 exploitations certifiées

En 2010 :



250 exploitations en cours de démarche





Pourquoi une démarche collective ?



Pour :

- ▶ Favoriser l'échange d'expérience et d'idées
- ▶ Mutualiser les coûts de fonctionnement (certification, achats groupés)
- ▶ Optimiser la communication à travers une image positive commune
- ▶ Promouvoir des actions pour se différencier (portes ouvertes, salons...)



- ➔ L'objectif est que l'association devienne de plus en plus autonome après la certification





La diversité comme richesse

« Critères » d'entrée dans la démarche

- ▶ **Tous types de production et filières :**
 - Tabac, fleurs, verger, oignon, œuf, poule, porc, mouton, huiles essentielles, arbres...
- ▶ **Tous marchés :**
 - Coopérative, négoce, vente directe, GMS...
- ▶ **Toutes surfaces :**
 - De 50 à 500 ha
- ▶ **Tous âges :**
 - De 25 à 65 ans

Point commun : l'environnement





Les motivations pour la certification



1

Le marché

- Outil de communication et de différenciation
- Contrats avec des pays étrangers, des GMS...

2

L'environnement

- Se mettre en conformité
- Prolonger des démarches de conformité
- Prendre de l'avance sur les exigences de demain
- Etre transparent et serein sur ses pratiques

3

L'entreprise

- Organiser pour optimiser
- Etre fier de son travail
- Travailler dans de meilleures conditions
- Manager ses salariés
- Formaliser une stratégie d'entreprise





Les modalités de transfert



Deux façons de transférer notre expérience :

- 1) Un SME avec certification ISO 14001**
- 2) Un SME avec reconnaissance possible par étape**

Péri G transfère son savoir-faire et son expérience :

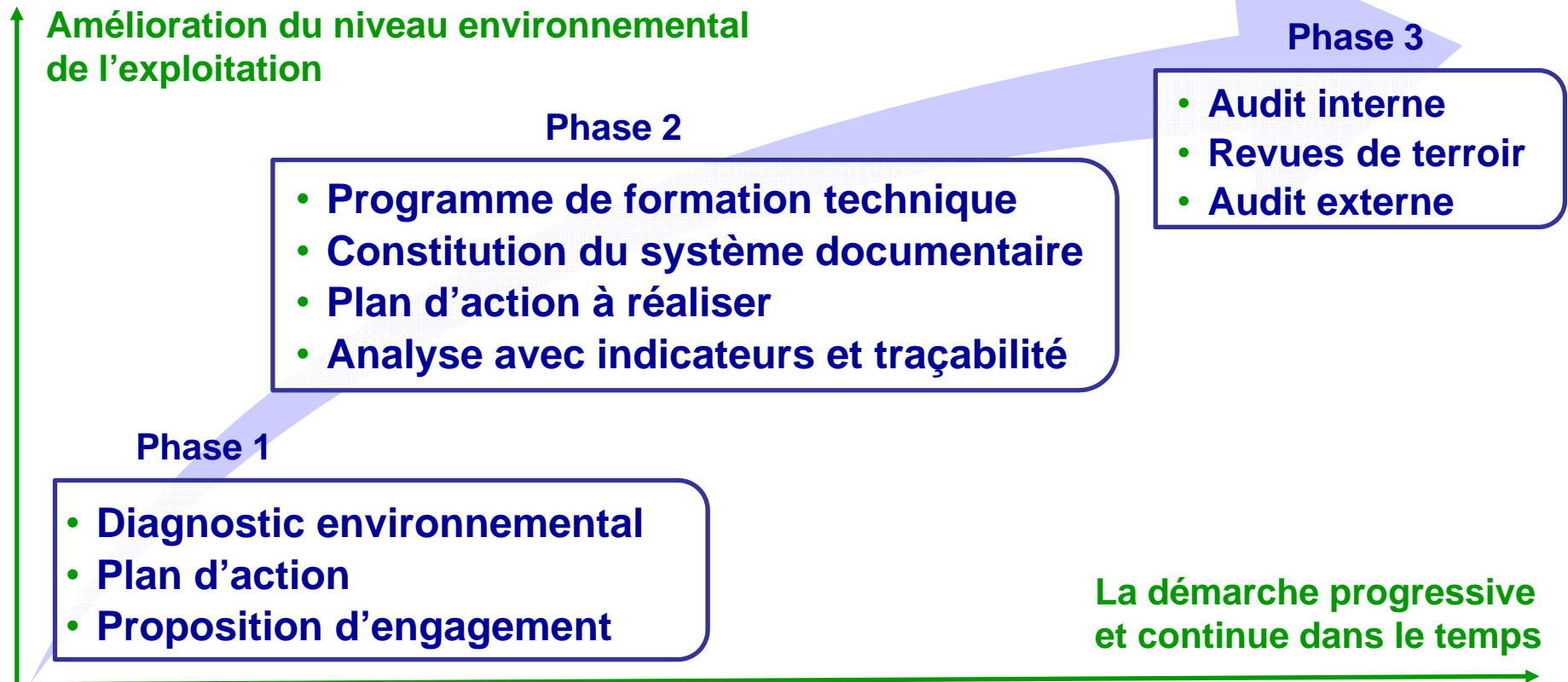
- ▶ Aux coopératives**
- ▶ A des centres de gestion**
- ▶ A des organismes de conseils**
- ▶ ...**
- Utiliser les « groupes » existants (associations régionales...)**

Note : SME = système de management environnemental





Un SME avec certification





Un SME avec reconnaissance par étape



Amélioration du niveau environnemental de l'exploitation

Etape 1

- Diagnostic environnemental
- Plan d'action
- Revue de terroir



Reconnaissance possible

La démarche progressive et continue dans le temps

Etape 2 possible

Etape 3 possible





Les modules techniques

Exemples de modules de formation :

- ▶ **Gestion des nuisances (rejets liquides)**
- ▶ **Maîtrise de l'énergie**
- ▶ **Risque, santé et sécurité au travail**
- ▶ **Ressources humaines**
- ▶ **Gestion du sol et de la biodiversité**
- ▶ **Maîtrise des phytosanitaires**
- ▶ **Gestion des déchets**
- ▶ **Rangement du bureau**





Les modules techniques

Exemples de formation pour les salariés :

- ▶ **Présentation de l'ISO 14001**
- ▶ **Incendie / manipulation des extincteurs**
- ▶ **Gestion de crise**
- ▶ **Gestion des risques / santé-sécurité au travail**
- ▶ **Formation secourisme**





Les facteurs de réussite



- ▶ **Actualité** : Grenelle, HVE, prise de conscience générale, volonté de réduire les impacts environnementaux
- ▶ **Aspect collectif** : dynamique de groupe, temps d'accompagnement divisé par 3 par rapport à un consultant en individuel
- ▶ **Expérience et savoir-faire acquis** : outils informatiques efficaces permettant une simplification administrative, stockage sécurisé sur ordinateur
- ▶ **Démarche volontaire** : forte motivation des membres du groupe
 - ➔ Démarche de gestion globale de l'entreprise incluant :
 - L'environnement
 - L'économique
 - Le social
 - ➔ Reconnaissance internationale ISO 14001





Reconnaissance de la démarche



1^{er} prix à Pollutec : 27 novembre 2007



2^{ème} prix européen : novembre 2008





Actions concrètes réalisées

Gestion des effluents

**Aire de lavage :
débourbeur déshuileur**



Phytobac



Egouttage des bidons





Actions concrètes réalisées

Stockages dangereux

Stockage des produits
phytopharmaceutiques



Cuve fioul en rétention



Tri des déchets





Actions concrètes réalisées

Sécurité du personnel

Affichage



Consignes de sécurité



Organisation du « local phyto »





Actions concrètes réalisées

Gestion de l'eau

Récupération d'eau de pluie



Micro-irrigation



Micro-irrigation





Evolutions sur les exploitations



AVANT



APRES



AVANT



APRES





Evolutions sur les exploitations





Témoignage



**GAEC Les Serres Desrumaux
Alexandre DESRUMAUX**

**Horticulteur certifié ISO 14001
Terr'avenir – Nord-pas-de-Calais**





Présentation du GAEC



- ▶ **Depuis 1929 : entreprise horticole nordiste de 3^{ème} génération**
- ▶ **Spécialisée dans la production de plantes en pot : géraniums, annuelles, bisannuelles, cyclamens, plantes retombantes, bulbes**
- ▶ **Sur 2 sites :**
 - **Lompret : site historique où nos grands-parents ont débuté avec 10 000 m²**
 - **Houplines : depuis 2003 avec 20 000 m² de serre verre**
- ▶ **Effectif : 15 personnes + 5 à 15 saisonniers de mars à octobre**





Présentation du GAEC



- ▶ **Commercialisation en gros uniquement par le biais de notre propre structure commerciale : SARL Les Serres Desrumaux (commerciaux, chauffeurs, camions, bureaux)**
- ▶ **Société de 6 salariés se trouvant au sein de notre entreprise et gérée par mon frère Maxence**
- ▶ **Clientèle : jardineries, villes, fleuristes, GMS, GSB**



Site de Houplines





Motivations / intérêts



EN AMONT

Structure neuve sur Houplines : réorganisation générale de l'entreprise

- ▶ Production avec arrosage en circuit fermé : subirrigation pour certaines serres
- ▶ Réserve d'eau de pluie de 3 000 m³
- ▶ Isolation thermique selon le type d'utilisation (panneaux sandwich)
- ▶ Béton au sol + quartz permettant le passage de transpalettes électriques plutôt qu'un chariot élévateur au gaz
- ▶ Surface utile optimisée pour la production : système de bacs mobiles ou système de cheminement bien conçu
- ▶ Centrales d'achat commençant à parler du bio ou autre mouvance sur le thème de l'environnement durable (« botanic » précurseur suivi ensuite de tous les autres acteurs)





Motivations / intérêts

EN AVAL

- ▶ **Rencontre avec le CER du NPDC : réalisation d'un diagnostic environnemental**
- ▶ **Avoir un établissement neuf et réfléchi m'a poussé à franchir le pas sans occasionner trop de frais supplémentaires**
- ▶ **L'homologation dans un groupe permet la mutualisation des frais de la certification ISO 14001**
- ▶ **L'ISO 14001 permet de communiquer et faire reconnaître les dispositions prises par notre entreprise**
- ▶ **2005 : entrée dans l'association Terr'avenir et suivi de la démarche ISO 14001**



Points positifs



- ▶ **Suivi et accompagnement personnalisé**
- ▶ **Nouveau regard sur son entreprise, confrontation avec d'autres adhérents**
- ▶ **Implication des salariés = motivation**
- ▶ **Connaître les dangers de son entreprise et se mettre en conformité**
- ▶ **Mise en place de formations pour les salariés (le Fafsea rembourse)**
- ▶ **Intérêt grandissant des acheteurs et valorisation de son exploitation par un gage de qualité et de transparence**
- ▶ **Ouverture d'esprit**





Points négatifs



- ▶ **Reconnaissance internationale de la certification mais peu reconnue dans le microcosme horticole contrairement à MPS actuellement ou aux démarches HVE**
- ▶ **Modules de formation peu adaptés à la filière horticole actuellement**
- ▶ **Peu de références en horticulture**
- ▶ **Peu d'échanges avec des professionnels horticoles**
- ▶ **Pas encore de passerelle entre la certification ISO 14001 et MPS ou autre norme**





Réalisations en 2009



Création d'un livret d'accueil

Présentation aux employés, saisonniers, apprentis, stagiaires de l'entreprise dans laquelle ils travaillent :

- ▶ **Petit historique / présentation de l'entreprise**
- ▶ **Règles internes de l'entreprise**
- ▶ **Organigramme et fonction de chacun**
- ▶ **Numéros d'urgence, gestion de crise**
- ▶ **Plan du site, indications des zones à risque, localisation des extincteurs**
- ▶ **Explication succincte de la norme ISO 14 001...**





Réalisations en 2009



Mise au norme du local phytosanitaire :

- ▶ **Rangement en fonction des risques**
- ▶ **Affichage des dangers, numéros d'urgence...**





Réalisations en 2009



Gestion des déchets par la mise en place d'un tri :

- ▶ **Ps : polystyrène**
- ▶ **Pp : polypropylène**
- ▶ **Carton**
- ▶ **Plastique transparent = Plasticollect (usine de retraitement)**
- ▶ **Emballage produit phytosanitaire et engrais = repris par notre fournisseur qui fait la collecte pour Adivalor**
- ▶ **Déchets végétaux décomposés dans un silo puis broyés et désinfectés pour une utilisation comme support de culture dans nos compositions**
- ➔ **Au total 600 m³/an recyclés dans une usine de retraitement : utilisation pour une 2^{ème} génération de plastiques, autoroutes... dont 400 m³ de plastique et carton.**





Réalisations en 2009

Recyclage des pots en polypropylène (pp) indiqué sous le pot





Réalisations en 2009



Recyclage carton





Réalisations en 2009



**Recyclage film
étirable transparent
ou housses**





Réalisations en 2009

**Recyclage plastique en
polystyrène non expansé
= caisses d'emballage et
godets carrés**





Réalisations en 2009



**Container pour
récupération de nos pots
avant désinfection et
réutilisation**





Réalisations en 2009



Mise en place d'entretiens individuels avec les salariés et plan de formation :

- ▶ Ex : CACES niveau 3 pour chariot élévateur et transpalette électrique
- ▶ Formation incendie (extincteurs) et gestion de crise

Mise en place de la géolocalisation dans les camions :

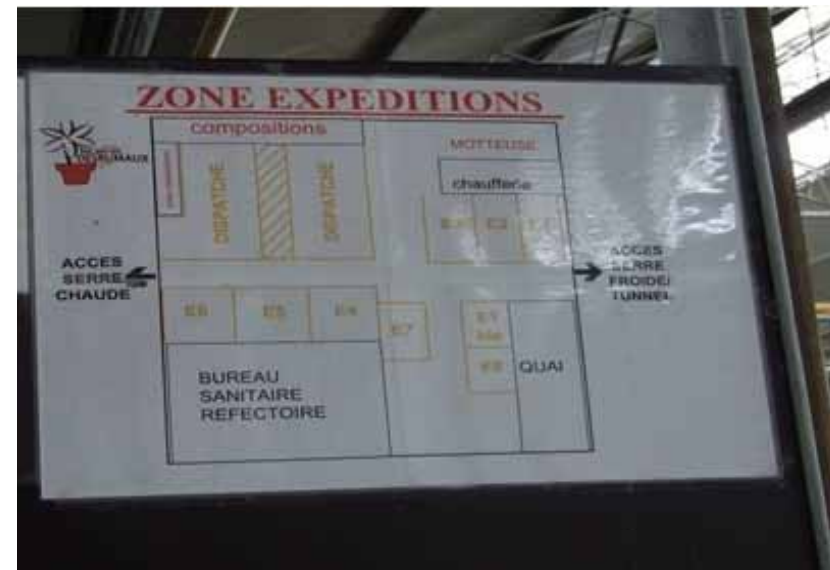
- ▶ Calcul des meilleurs itinéraires
- ▶ Suivi de consommation
- ▶ Vérification des règles de conduite des chauffeurs

Affichage pour information des salariés et visiteurs extérieurs





Affichage dans le « local phyto » : toxicités, risques, dispositif d'urgence



Plan de localisation dans le hall





Merci de votre attention



Terr'avenir

Préserver l'Homme,
Préserver l'Environnement,
Préserver l'Avenir

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à contacter :

Charlotte AMBLARD (Consultante à PERI G)

Tél : 06.28.09.53.00

Mail : c.amblard@perig.com

<http://www.terr-avenir.com>

